

Số: /SNV-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2022

V/v sử dụng thử nghiệm Trợ lý ảo phục vụ giải quyết công việc

Kính gửi: Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở

Triển khai văn bản số 974/STTTT-HTS ngày 17/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thử nghiệm Trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức, viên chức.

Lãnh đạo Sở Nội vụ yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở (gọi tắt là đơn vị) triển khai đến công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý một số nội dung, như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến cài đặt sử dụng thử nghiệm ứng dụng Trợ lý ảo (Chatbot)

Về ứng dụng Trợ lý ảo (Chatbot) là một chương trình kết hợp với trí tuệ nhân tạo (AI) đã được lập trình sẵn để tương tác với công chức, viên chức qua hình thức tin nhắn (Textual) hoặc âm thanh (Audiotory) phục vụ tra cứu các văn bản liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước được giao. Với chức năng pháp điển hoá các văn bản quy phạm pháp luật giúp công chức, viên chức có thể tra cứu văn bản pháp luật, những quy định chi tiết về một vấn đề theo quy định từ trung ương đến địa phương, các quy định đã được điều chỉnh, thay thế hoặc bãi bỏ...

Lãnh đạo Sở yêu cầu các đơn vị tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị quản lý tải ứng dụng Trợ lý ảo (Chatbot) về sử dụng trên kho ứng dụng App Store đối với hệ điều hành IOS hoặc CH Play đối với hệ điều hành Android của điện thoại thông minh, máy tính bảng.

Về thời gian thử nghiệm: đến hết ngày 15/6/2022.

(Có Hướng dẫn cài đặt và sử dụng trợ lý ảo gửi kèm theo văn bản này).

2. Các đơn vị định kỳ vào thứ 5 hàng tuần tổng hợp số lượng công chức, viên chức, người lao động của đơn vị mình đã tải ứng dụng về sử dụng và những khó khăn, vướng mắc, yêu cầu bổ sung, hiệu chỉnh, hoàn chỉnh tính

năng của Chatbot gửi báo cáo bằng văn bản về Văn phòng Sở (qua ông Lãnh Việt Trình) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, xây dựng báo cáo định kỳ của Sở theo quy định.

Yêu cầu các đơn vị và toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGĐ Sở NV;
- CC, VC, NLD;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Thị Luân