

Số: /TB-SNV

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2021

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc công bố “Đường dây nóng” tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn**

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn công bố “đường dây nóng” tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn, cụ thể như sau:

#### **1. Số điện thoại đường dây nóng, điện thoại tiếp nhận thông tin**

1.1. Số điện thoại Chánh Thanh tra Sở Nội vụ:

- Điện thoại cố định: 0205.3.812.005

- Điện thoại di động: 0396.990.686 (Ông Quách Văn Lý, Chánh Thanh tra Sở).

1.2. Số điện thoại Chánh Văn phòng Sở Nội vụ:

- Điện thoại cố định: 0205.3.811.356

- Điện thoại di động: 0948.650.484 (Ông Trần Văn Ba, Chánh Văn phòng Sở).

#### **2. Địa chỉ hộp thư điện tử: [sonoivu@langson.gov.vn](mailto:sonoivu@langson.gov.vn)**

- Trang thông tin điện tử (Website): <https://sonv.langson.gov.vn>.

- Địa chỉ liên hệ: Số 04, đường Quang Trung, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

#### **3. Thời gian tiếp nhận thông tin:**

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cụ thể:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút;

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

#### **4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận**

- Phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, viên chức, lao động thuộc Sở Nội vụ và cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; công chức của Sở Nội vụ làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh trong tham mưu, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với các tổ chức, cá nhân.

- Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Nội vụ không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Tiếp nhận thông tin về các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Sở Nội vụ.

- Tiếp nhận các thông tin về các hành vi vi phạm pháp luật trong các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Sở Nội vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

### **5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

- Phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp.

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ.

- Các tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ.

- Tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh (nếu có yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật) và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

**6.** Giao Văn phòng Sở thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của Sở Nội vụ tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử để người dân, doanh nghiệp được biết.

**7.** Thông báo này thay thế Thông báo số 178/TB-SNV ngày 10/9/2019 của Sở Nội vụ về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn.

Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Các Ban Đảng thuộc Tỉnh ủy;
- UBMTTQ tỉnh và các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Lạng Sơn;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, CQ, ĐV thuộc, trực thuộc Sở;
- Website;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Thị Hiền**