

## THÔNG BÁO

### Về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong thời gian thực hiện phòng, chống dịch Covid-19

Thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 05/8/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19;

Để tăng cường và thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo yêu cầu, chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, Sở Nội vụ thông báo một số nội dung có liên quan trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết, cụ thể như sau:

#### 1. Đối với tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC

- Khuyến nghị các tổ chức, cá nhân tăng cường thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng Dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử, tại địa chỉ: <https://dichvucong.langson.gov.vn> hoặc qua dịch vụ Bưu chính công ích<sup>1</sup>.

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích.

- Trong trường hợp thực sự cần thiết phải đến nộp hồ sơ trực tiếp (*tại Quầy 20, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn*) yêu cầu tổ chức, cá nhân tuân thủ thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch tại Trung tâm, như: đeo khẩu trang, rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn, đo thân nhiệt, giữ khoảng cách tối thiểu theo khuyến cáo của Bộ Y tế; **cài đặt, sử dụng ứng dụng Bluezone trước khi tiến hành giao dịch**<sup>2</sup>.

- Từ chối tiến hành giao dịch nếu công chức tiếp nhận và trả kết quả của Sở Nội vụ không đeo khẩu trang, không kiểm tra ứng dụng Bluezone trước khi giao dịch.

- Nếu có biểu hiện sốt, ho, khó thở hoặc đã tiếp xúc với người mắc Covid-19, nghi ngờ lây nhiễm hoặc đã từng đến thành phố Đà Nẵng từ ngày 01/7/2020 đến nay: Vui lòng không đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp, thực hiện tự cách ly tại nhà và gọi cho cơ sở y tế gần nhất.

#### 2. Đối với các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Nội vụ

- Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích các tổ chức, cá nhân, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công trong việc gửi hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính.

<sup>1</sup> Sở Nội vụ đã có hướng dẫn cách thức thực hiện tại Công văn số 377/SNV-VP ngày 01/4/2020.

<sup>2</sup> Thông tin chi tiết cài đặt và tài liệu tuyên truyền về ứng dụng Bluezone được đăng tải tại địa chỉ <https://www.bluezone.gov.vn/tai-lieu>.

- Tăng cường công tác chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc xử lý hồ sơ, giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo thời hạn quy định; tuyệt đối không để thủ tục hành chính bị giải quyết chậm hạn, nghiêm cấm các hành vi lợi dụng tình hình dịch bệnh để gây khó khăn hoặc không thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Chủ động rà soát, báo cáo kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý.

### **3. Đối với công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả**

- Thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch theo hướng dẫn của cơ quan y tế khi làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Kiểm tra, hướng dẫn khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng Bluezone trước khi tiến hành giao dịch; hướng dẫn gửi và nhận kết quả thông qua dịch vụ Bưu chính công ích.

- Thực hiện sắp xếp, phân bố thời gian hợp lý khi thực hiện tiếp nhận trực tiếp thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, tránh tình trạng đông người tập trung tại nơi tiếp nhận hồ sơ.

*(Gửi kèm Thông báo này Công văn số 377/SNV-VP ngày 01/4/2020 của Sở Nội vụ về việc tăng cường thực hiện nộp hồ sơ và nhận trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích).*

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, đề nghị tổ chức, cá nhân liên hệ với công chức đầu mối phụ trách công tác tiếp nhận và trả kết quả của Sở Nội vụ qua số điện thoại 02053.800.003 để được hướng dẫn và giải quyết.

Sở Nội vụ trân trọng thông báo đến các tổ chức, cá nhân có liên quan biết và thực hiện theo đúng quy định./.

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (BC);
- Các cơ quan, đơn vị trong cụm thi đua của tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- CC,VC,NLĐ (qua VNPT-iOffice);
- Website SNV;
- Lưu: VT, LTMH.

**Nguyễn Quốc Khánh**