

Số: 377 /SNV-VP

Lạng Sơn, ngày 01 tháng 4 năm 2020

V/v tăng cường thực hiện nộp hồ sơ
và nhận kết quả giải quyết TTHC qua
dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu
chính công ích

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn tỉnh

Để tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, ngăn chặn không để dịch xâm nhập, lây lan trên địa bàn tỉnh; cùng với việc chung tay thực hiện các biện pháp phòng tránh nguy cơ dịch bệnh diễn biến phức tạp trong thời điểm hiện nay, đồng thời nhằm tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính;

Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn xin thông báo như sau:

1. Tạm dừng việc tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công từ ngày 01/4/2020 đến ngày 15/4/2020.

2. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích

Căn cứ theo Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố² thực hiện tiếp nhận qua cổng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, Sở Nội vụ trân trọng đề nghị các tổ chức, cá nhân tăng cường thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích để góp phần đảm bảo phòng tránh dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh và tăng chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 308/UBND-KGVX ngày 31/3/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19; ***Từ ngày 01/4/2020 đến ngày 15/4/2020, Sở Nội vụ chỉ tiếp nhận và giải quyết thủ tục***

¹ Công an tỉnh, BCH Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy ĐBBP tỉnh; Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh; Các cơ quan ban Đảng, các sở, ban ngành tỉnh; Các Huyện ủy, thành ủy; UBND các huyện, thành phố; Tòa Giám mục Giáo phận Lạng Sơn - Cao Bằng; Ban Trị sự Giáo hội Phật giáo Việt Nam tỉnh Lạng Sơn; Tổng Hội Thánh tin lành Việt Nam (miền Bắc); Các tổ chức Hội trên địa bàn tỉnh, huyện, thành phố; Các doanh nghiệp trong cụm thị đua trên địa bàn tỉnh.

² Tại Quyết định số 2647/QĐ-UBND ngày 25/12/2018 và Quyết định số 783/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn.

hành chính trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến hoặc dịch vụ bưu chính công ích.

2. Hướng dẫn cách thức thực hiện

2.1. Đối với dịch vụ công trực tuyến

Cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ theo hướng dẫn được đính kèm văn bản này.

2.2. Đối với dịch vụ bưu chính công ích

Việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích được thực hiện theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Cụ thể:

- Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của tổ chức, cá nhân được thực hiện tại các điểm phục vụ bưu chính của Bưu điện hoặc tại địa chỉ theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân. Nơi nhận hồ sơ ghi rõ: Quầy 20 (Sở Nội vụ), Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn.

- Tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thanh toán đầy đủ cước phí gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích cho đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính công ích (*có bảng giá cước đính kèm văn bản này*).

(Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ với công chức đầu mối phụ trách công tác tiếp nhận và trả kết quả của Sở Nội vụ qua số điện thoại 02053.800.003 hoặc 0945.999.369 để được hướng dẫn và giải quyết).

Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (BC);
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ĐV thuộc và trực thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ;
- Lưu: VT.LTMH.

Nguyễn Quốc Khánh